

Act

C R M

Επιλέξτε τη **No 1 σε πωλήσεις**
εφαρμογή διαχείρισης Επαφών & Πελατών



Αποκτήστε επωφελείς, μακροχρόνιες Πελατειακές Σχέσεις

Οργανωθείτε και δείτε αποτελέσματα με το Act!

Οι δυνατές πελατειακές σχέσεις είναι Βασικές για τη επιτυχία σας. Με το Act!, μπορείτε να έχετε οργανωμένες όλες τις λεπτομέρειες των σχέσεων σας με τους πελάτες σε ένα μόνο μέρος - από τα απλά στοιχεία επαφών μέχρι τις καταγραφές προηγούμενων επικοινωνιών- για μία πλήρη άποψη των ανθρώπων με τους οποίους έχετε επιχειρηματικές σχέσεις. Την επόμενη φορά που θα τηλεφωνήσει κάποιος πελάτης, θα είστε προετοιμασμένοι να απαντήσετε σχετικά με αυτά που συζητήθηκαν σε προηγούμενη επικοινωνία, ακόμη και σε προσωπικές λεπτομέρειες όπως ένα αγαπημένο άθλημα, ξεχωρίζοντας σας έτσι από τις άλλες επιχειρήσεις.

Μεγαλώστε την επιχείρησή σας προσελκύοντας περισσότερους πελάτες και λαμβάνοντας περισσότερα από τους υπάρχοντες, με το πλήρες, end-to-end, e-marketing' του Act! Μπορείτε να δημιουργήσετε εκστρατείες αποστολής e-mail κάνοντας χρήση ενός απλού online επεξεργαστή. Ακόμη, Θα μπορέσετε γρήγορα να **αναγνωρίσετε τους πιο ενδιαφέροντες**



υποψήφιους πελάτες σας με την αυτόματη διαβαθμισμένη λίστα τηλεφωνημάτων ώστε να γνωρίζετε με ποιούς να επικοινωνήσετε πρώτα.

Επικεντρωθείτε στους πιο σίγουρους υποψήφιους Πελάτες και Συνδέσμους με την καταχώρηση και διαχείριση τους κατά τη διάρκεια ολόκληρης της διαδικασίας πώλησης. Καταγράψτε λεπτομερείς σημειώσεις προόδου, συμπεριλάβετε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες σας, και δείτε εύκολα τις πιθανότητες «κλεισίματος» μιας συμφωνίας. Αυτό σας δίνει πλήρη διαφάνεια και έλεγχο του Καναλιού Πωλήσεων σας ώστε να κατανοήσετε πούνα συγκεντρώσετε τις προσπάθειες σας.



Με το Act! μπορείτε:

- Να οργανώσετε τις λεπτομέρειες των πελατειακών σας σχέσεων - τηλέφωνα, e-mail, σημειώσεις συζητήσεων, ιστορικό δραστηριοτήτων και συναντήσεων, έγγραφα και προφίλ κοινωνικών social media profiles
- Να κάνετε αναζητήσεις και να προβάλετε άμεσα τις ακριβείς πληροφορίες για τους πελάτες σας κάνοντας χρήση απλών λέξεων-κλειδιών ή πιο προχωρημένων τεχνικών.
- Να βελτιώσετε την αποδοτικότητα του Μάρκετινγκ κάνοντας χρήση του **Act! e-Marketing**, δημιουργώντας εκστρατείες αποστολής e-mail, παρακολουθώντας ανοικτά ζητήματα καθώς και ποσοστά ενδιαφέροντος ή απόρριψης των διαφημίσεων σας.
- Να είστε πιο παραγωγικοί προγραμματίζοντας και παρακολουθώντας συναντήσεις και δραστηριότητες. Οι Εργασίες μετακινούνται αυτόματα αν δεν ολοκληρωθούν, μπορούν να διαγραφούν ή να καταγραφούν στο Ιστορικό με τους πελάτες.
- Να ενσωματώσετε τις υπάρχουσες εφαρμογές της επιχείρησής σας όπως το Microsoft® Outlook®, Word®, Excel®, και το Lotus Notes® — πάνω από 10 λύσεις συνολικά. Έτσι Θα αξιοποιήσετε πλήρως την τεχνολογία στην οποία έχετε επενδύσει.
- Να παρακολουθείτε μετρήσεις απόδοσης κάνοντας χρήση 50+ εργαλείων αναφορών και πινάκων-dashboards, ή για βαθύτερη ανάλυση, να στέλνετε τις αναφορές σας στο Excel και σε εργαλεία τρίτων
- Να διαμορφώνετε το περιβάλλον εργασίας του Act! στον δικό σας τρόπο λειτουργίας σχεδιάζοντας προβολές, προσθέτοντας καρτέλες και πεδία, αλλάζοντας λίστες και προσαρμόζοντας τα πρότυπα έγγραφα.
- Να αποκτήσετε πρόσβαση στο ACT! από οπουδήποτε μέσω Windows® ή Web, αλλά και από το Android ή Iphone κινητό σας
- Να εγκαταστήσετε και να ενεργοποιήσετε το πρόγραμμα σε πολλούς υπολογιστές της επιχείρησής σας και να εκμεταλλευτείτε τις λειτουργίες αυτόματων αντιγράφων ασφαλείας, συντήρησης και συγχρονισμού.